

Giacomo Masigano

<https://rmap.cc/>

Procedura di diagnostica

La procedura di diagnostica della stazione Stima procede per passi successivi, alcuni sembreranno scontati :

- **Assicurarsi che la SMA sia ancora al suo posto**

a volte la vandalizzano, una volta ci è stata rubata (`_(\ツ)_/`)

- **Assicurarsi che la Stazione riceva una corretta alimentazione**

sul display appaiono periodicamente delle scritte, qualunque esse siano, la stazione è correttamente alimentata.

Se il display è spento, la stazione potrebbe essere spenta perché non alimentata (non c'è il pulsante di accensione),

Soluzione: Ripristinare l'alimentazione.

- **Sul display appare la scritta ssid: STIMA-config**



la stazione non è riuscita a connettersi alla rete Wi-Fi

L'accoppiata SSID e passphrase della rete WiFi ospite non è più valida. Questa condizione corrisponde a tre possibili casi

- il nome della wifi e/o la password per l'accesso alla rete è cambiata,

- la stazione ha perso la configurazione salvata in memoria,

- eventuali ulteriori criteri di accesso non sono più soddisfatti (ad esempio il mac-address della scheda non è più esentato da richieste speciali).

Soluzione: Procurarsi nuovamente i parametri per l'accesso (Nome rete, password WiFi, password RMAP della stazione) e ripetere la procedura di configurazione.

Nel terzo caso, contattare prima il gestore della rete per capire come risolvere il problema.

- **Sul display appare una schermata Measure! seguita da una schermata con la scritta: MQTT Error ma**

La stazione riesce a connettersi ad internet tramite la rete WiFi ospite ma le credenziali di accesso a rmap sono errate

Soluzione: Aprire la stazione resettarla e provvedere alla riconfigurazione

- Sul display appare una schermata Measure! seguita da una schermata con la scritta: MQTT Error co (da 1 a 3 righe)

La stazione riesce a contattare il server ma non riesce a inviare le letture dei sensori

Soluzione: Chiedere al gestore di rete di permettere il traffico sulla porta 1883 (MQTT) per la stazione

- Sul display appare una schermata Measure! intermittente

La stazione non rileva più i sensori installati, bisogna richiedere un intervento specifico per la riparazione della stazione.

Finché basteranno le risorse cercheremo di intervenire il più celermente possibile.

- Sul display appaiono caratteri confusi o non riconoscibili

Il microcontrollore non ha una connessione affidabile con sensori e schermo (eventualità rara a meno di colpi diretti ricevuti dalla stazione)

Soluzione: Aprire la stazione e assicurarsi che i connettori della stazione e dei sensori siano saldamente connessi alla scheda principale
(basta premere delicatamente i connettori al loro posto).